

## REKISTERISELOSTE (Henkilötietolaki 10 §)

### 1. Rekisterinpitäjä ja yhteyshenkilö

Rekisterinpitäjä: Pohjois-Karjalan Sähkö Oy  
Y-tunnus: 0214732-1  
Postiosoite: PL 141, 80101 Joensuu  
Käyntiosoite: Rantakatu 29, 80100 Joensuu  
Puhelin: (013) 2663 311  
Verkkopalvelu: [www.pks.fi](http://www.pks.fi)

Yhteyshenkilö rekisteriasioissa: Maria Kähkönen ([maria.kahkonen@pks.fi](mailto:maria.kahkonen@pks.fi))

Pohjois-Karjalan Sähkö Oy toimii rekisterin pitäjänä konsernin yhteisessä käytössä oleville järjestelmille (asiakastietojärjestelmä, puhelinjärjestelmä, OnLine -järjestelmät).

### 2. Rekisterin nimi

Pohjois-Karjalan Sähkö Oy:n asiakasrekisteri

### 3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Pohjois-Karjalan Sähkö Oy tai tytäryhtiö PKS Sähkönsiirto Oy käyttää asiakkaiden tai potentiaalisten asiakkaiden henkilötietoja henkilötietolain mukaisesti seuraaviin tarkoituksiin:

- tuotteiden ja palveluiden markkinointi ja etämyynti
- tuotteiden ja palveluiden tarjoaminen ja toimitus
- asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen
- laskutus, maksujen valvonta ja perintä
- liiketoiminnan kehittäminen

Henkilötietojen käsittely perustuu henkilötietolain 8. pykälän 1. momentin 1,2,5,6 ja 7 kohtiin

### 4. Rekisterin tietosisältö

Asiakkailta ja markkinointi- tai yhteydenottoluvan antaneilta potentiaalisilta asiakkailta kerätään ja talletetaan yo. tarkoitusta varten tarpeelliset tiedot, jotka laajimmillaan ovat:

Asiakastiedot:

- Nimi
- Henkilötunnus tai Y-tunnus
- asiakasnumero
- yhteystiedot (mm. puhelinnumero, sähköpostiosoite)
- kontaktihistoria

#### Käyttökohteen tiedot

- lähiosoite, postinumero ja postitoimipaikka
- käyttöpaikkaa koskevat tiedot
- sähkön vuosikäyttöarvio tai tiedot toteutuneesta kulutuksesta
- sähköliittymää koskevat tiedot

#### Laskutus- ja maksuliikennetiedot

- laskutusosoitetiedot
- laskutusrytmi
- eräpäivä
- laskutustapa
- tilinumero
- tiedot suorituksista

#### Muut tiedot

- asiakaspalautteet
- lainsäädännön mukaiset suoramainonnan, etämyynnin ja muun suoramarkkinoinnin lupa- ja tai kieltotiedot
- muut asiakkaan tai potentiaalisen asiakkaan suostumuksella tai valtuuttamana saadut tiedot, jotka ovat tarpeellisia hänen pyytämänsä palvelun toteuttamiseksi

### 5. Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaita koskevat tiedot saadaan asiakkailta mm. tarjouspyynnöistä, tilauksista, sopimusten tekemisen yhteydessä ja muiden kontaktien yhteydessä sekä niistä tiedoista, jotka tallentuvat tai tallennetaan asiakkaan tuotteiden tai palveluiden käytöstä.

Potentiaalisten asiakkaiden tiedot saadaan mm. kilpailujen ja arvontojen yhteydessä.

Kaikki asiakaspalveluun tulevat puhelut ja sähköpostit tallennetaan. Tallenteita käytetään kontaktien todentamisessa, reklamaatioiden käsittelyssä ja asiakaspalvelun kehittämisessä.

Henkilötietoja voidaan myös kerätä, tallentaa ja päivittää esim. Väestörekisterikeskuksen tai jonkin muun osoite-, päivitys- ja muuta vastaavaa palvelua tarjoavan rekisterinpitäjän rekisteristä. Tietoja voidaan päivittää myös Energiateollisuus ry:n julkaisemien sähkömarkkinoiden tiedonvaihdon sääntöjen perusteella.

### 6. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset

Pohjois-Karjalan Sähkö Oy ei pääsääntöisesti luovuta rekisteritietoja kolmannelle. Tietojen luovuttaminen on mahdollista ainoastaan rekisteröidyn suostumuksella.

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

### 7. Rekisterin suojauksen periaatteet



Pohjois-Karjalan Sähkö Oy:n tietojärjestelmien palvelimet sijaitsevat palosuojatussa ja lukituissa tiloissa. Tilaan on pääsy vain nimetyillä henkilöillä. Järjestelmän käyttö edellyttää käyttäjätunnusta ja salasanaa. Käyttäjät on jaettu erilaisiin ryhmiin ja käyttöoikeudet järjestelmään määräytyvät ryhmän mukaisesti. Tietojärjestelmistä otetaan varmuuskopioita päivittäin.

Tietoihin on käyttöoikeus Pohjois-Karjalan Sähkö Oy:n palveluksessa olevilla henkilöillä tai sen valtuuttamilla toimijoilla, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään. Pohjois-Karjalan Sähkö Oy edellyttää henkilöstöltään ja yhteistyökumppaneiltaan sitoutumista asiakastietojen salassapitoon.

Manuaalinen aineisto säilytetään ko. tarkoitukseen varatuissa erillisissä arkistointitiloissa. Tiloihin on pääsy ainoastaan Pohjois-Karjalan Sähkö Oy:n henkilöstöllä ja ne pidetään lukittuina muulloin kuin toimiston aukioloaikoina.

## **8. Tarkastus-, kiello- ja korjausoikeus**

Asiakkaalla on henkilötietolain 26 § mukaan oikeus tarkistaa itseään koskevat tiedot ja oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua. Tarkistus- ja oikaisupyynnöt tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteeseen:

Pohjois-Karjalan Sähkö Oy  
Maria Kähkönen  
PL 141  
80101 Joensuu

Asiakkaalla on myös mahdollisuus tutustua tietoihin PKS:n tiloissa. Asiakkaan henkilöllisyys tarkistetaan ennen tietojen antamista.

Maksutta tiedot voi tarkistaa yhden kerran kalenterivuodessa.