

PKS Sähkönsiirto Oy

Syrjimättömyyden varmentamisen toimintaohjelma

Sisällys

1. JOHDANTO

2. TOIMINNALLINEN ERIYTTÄMINEN

2.1 Verkonhaltijan johdon riippumattomuus sähkön toimitus- ja tuotantotoiminnasta

2.2 Verkonhaltijan johdon työsuhde-etuuksista päättäminen

2.3 Syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laatiminen

2.4 Vastuuhenkilön nimeäminen

3. ASIAKASSUHTEET

3.1 Asiakassopimukset

3.2 Liittämis- ja verkkopalveluehdot

3.3 Mittaus ja mittarointi

3.4 Laskutus

3.5 Pistehinnoittelu

3.6 Myyjän vaihtaminen ja sopimuksen siirtäminen

3.7 Häviöenergian hankinta

3.8 Jakeluverkonhaltijan velvollisuus ohjata verkon käyttäjien varautumista ja tiedottaminen verkon käyttäjille häiriötilanteissa

4. TASEVASTUU JA TASESELVITYS

4.1 Mittaustiedot

4.2 Taseselvitys

4.3 Ilmoitusvelvollisuus

5. TIETOJÄRJESTELMIEN HALLINTA

5.1 Tietojen käsittely ja suojaaminen

5.2 Sähkökauppoihin liittyvä tiedonvaihto

6. SALASSAPITOVELVOLLISUUS

7. RAPORTOINTI

7.1 Raportin sisältö

7.2 Raportin vahvistaminen

7.3 Raportin julkaiseminen

7.4 Raportin toimittaminen Energiavirastolle

1 Johdanto

Sähköverkkoliiketoiminta on lailla säädettyä, luvanvaraista, luonnollisen monopolin muodossa tapahtuvaa liiketoimintaa. Suomessa sähköverkonhaltijan toimintaa sääntelee sähkömarkkinalaki (588/2013) sekä sen nojalla annetut säädökset ja määräykset.

Sähköverkonhaltijan toiminnalta edellytetään syrjimättömyyttä suhteessa asiakkaisiin ja muihin sähkömarkkinoiden osapuoliin. Verkonhaltijan on laadittava toimenpideohjelma, jolla varmistetaan, että se täyttää velvollisuutensa markkinaosapuolien syrjimättömästä kohtelusta.

Toimenpideohjelman avulla verkonhaltijan tulee arvioida kattavasti toimintansa syrjimättömyyttä keskeisten verkonhaltijalle asetettujen vaatimusten ja velvoitteiden kannalta.

Verkonhaltijan tulee luoda, dokumentoida ja toteuttaa toimenpideohjelma, ylläpitää sitä ja parantaa jatkuvasti sen vaikuttavuutta. Toimenpideohjelma toimitetaan Energiavirastolle.

Verkonhaltijan tulee tehdä toimenpideohjelman tarkistusvaiheen pohjalta julkinen raportti, joka toimitetaan Energiavirastolle vuosittain seuraavan vuoden toukokuun loppuun mennessä. Toimenpideohjelma ja raportti tulee julkaista.

Tämä asiakirja on PKS Sähkönsiirto Oy:n (jatkossa PKSS) syrjimättömyyden toimenpideohjelma.

2 Toiminnallinen eriyttäminen

2.1 Verkonhaltijan johdon riippumattomuus sähkön myynti- ja tuotantotoiminnasta

PKS Sähkönsiirto Oy on Pohjois-Karjalan Sähkö Oy:n 100 % omistama tytäryhtiö. PKSS:n johtoon kuuluvat henkilöt eivät toimi sähköntuotannosta tai sähkönmyynnistä vastaavan yrityksen toimitusjohtajana tai hallituksen jäsenenä.

2.2 Verkonhaltijan johdon työsuhde-etuuksista päättäminen

Verkonhaltijan johdon työsuhde-etuuksista päättää yhtiön hallitus. Se ei myönnä johdolle sähkönmyynnin tai -tuotantotoiminnan tulokseen tai muuhun menestystä mittaavaan tekijään perustuvaa työsuhde-etua.

2.3 Syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimintaohjelman laatiminen

Tämä asiakirja sisältää ohjelman toimenpiteistä, joilla varmistetaan, että PKSS toteuttaa toiminnallista eriyttämistä koskevat ja sähkömarkkinalain 4, 6 ja 11 luvuissa säädetyt velvoitteet.

Tässä toimenpideohjelmassa määritellään ne toimenpiteet, joiden avulla arvioidaan toiminnan syrjimättömyyttä. Toimenpideohjelman avulla varmistetaan myös se, että koko henkilöstö ja myös käytetyt ulkopuoliset palveluntuottajat sitoutuvat syrjimättömään toimintaan.

PKSS:n hallitus on hyväksynyt tämän toimenpideohjelman 30.4.2014 kokouksessaan.

Toimenpideohjelmaa ylläpidetään käymällä se läpi ja arvioimalla sen toimivuutta vuosittain. Vuotuisessa läpikäynnissä havaittujen puutteiden perusteella tehdään

seuraavana vuonna toimenpiteitä, jotka parantavat ohjelman vaikuttavuutta. Vuotuisessa läpikäynnissä havaittujen puutteiden perusteella suoritettavat toimenpiteet sekä havaitut kehityskohteet julkaistaan PKSS:n internet-sivuilla ja liitetään vuosittain Energiavirastolle lähetettävään raporttiin.

2.4 Vastuuhenkilön nimeäminen

PKSS:n hallitus on nimennyt PKSS:n toimitusjohtajan vastaamaan syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laadinnasta, toteuttamisesta ja sen noudattamisen seurannasta. PKSS:n toimitusjohtaja vastaa myös vuosittaisesta raportoinnista.

3 Asiakassuhteet

3.1 Asiakassopimukset

PKSS noudattaa asiakassopimuksissaan lainsäädännön vaatimaa yhdenmukaista ja syrjimätöntä käytäntöä asiakasryhmittäin ja sopimustyypeittäin. PKSS hankkii osan asiakaspalvelustaan PKS-konsernin asiakaspalvelusta. Palvelun tuottamisesta on solmittu erillinen palvelusopimus. PKSS on myös kouluttanut kaikki omat ja konsernin asiakaspalveluhenkilöt syrjimättömiin käytäntöihin sähköverkkopalveluihin liittyvissä asiakaspalvelutehtävissä. Kaikki sopimukset tehdään sähkönmyyjästä riippumatta syrjimättömin ja tasapuolisin ehdoin.

3.2 Liittymis- ja verkkopalveluehdot

PKSS soveltaa seuraavia Energiaviraston hyväksymiä ehtoja: Liittymisehdot, Verkkopalveluehdot, Alueverkon liittymis- ja verkkopalveluehdot ja Sähkötuotannon liittymis- ja verkkopalveluehdot.

PKSS:n verkkopalveluehdot ja pien- ja keskijänniteverkkoa koskevat liittymisehdot ovat saatavilla painotuotteena sekä luettavissa PKS Sähkönsiirto Oy:n kotisivulla.

Liittymisjohdon rakentaminen tontin osuudelta on vapaasti kilpailutettavissa.

3.3 Mittaus ja mittarointi

PKSS vastaa mittalaitteiden asennuksesta ja ylläpidosta, sekä mittauslukemien hankkimisesta. PKSS ostaa em. toiminnot ulkopuoliselta palveluntoimittajalta. PKSS on varmistanut, että palveluntoimittaja noudattaa syrjimättömyyttä tehtäviensä hoidossa.

Mittaroinnissa ja mittareiden lukemisessa on huomioitu sopimusehtojen mukaiset mittauksen oikeellisuutta koskevat kohdat.

Mittauspalvelun järjestämisen yhteydessä on huolehdittu verkon käyttäjien tehokkaan ja säästävän sähkönkäytön edistäminen ja sähkönkäytön ohjausmahdollisuuksien hyödyntäminen.

3.4 Laskutus

Verkkopalvelun laskutuksessa asiakkaalle esitetään erittely verkkopalvelun hinnasta: kuukausi- ja siirtomaksu, päto- ja loistehomaksu sekä verot. Laskun sisältö on Energiaviraston määräyksen mukainen.

Laskutuksen toteuttajana on Pohjois-Karjalan Sähkö Oy.

3.5 Pistehinnoittelu

PKSS:n siirtopalveluiden hinta ei riipu siitä, missä asiakkaan käyttöpaikka maantieteellisesti sijaitsee PKSS:n verkkoalueella.

PKSS:n asiakkaalla on asianomaiset maksut suorittamalla oikeus käyttää liittymispisteestään käsin koko maan sähköverkkoa.

3.6 Myyjän vaihtaminen ja sopimuksen siirtäminen

Sähkönmyyjän vaihtumiseen liittyvät sopimusmuutokset ja tarvittava tiedonvaihto sähkömarkkinoiden osapuolten välillä toteutetaan syrjimättömästi, tasapuolisesti ja ilman aiheetonta viivytystä.

PKSS ei peri erillistä maksua sähkönmyyjän vaihtamiseen liittyvistä rekisteröinti-, taseselvitys- tai muista vastaavista suoritteista, eikä sähkönmyyjän vaihtamisen yhteydessä tapahtuvasta mittalaitteen lukemisesta.

Myyjän vaihtamisen ja sopimuksen siirtämisen osalta menettelyissä noudatetaan Energiateollisuus ry:n Sähkömarkkinoiden menettelytapaohjeet -suositusta.

3.7 Häviöenergian hankinta

PKSS:n tarvitsema häviöenergia hankitaan markkinapohjaisilla menettelyillä yleisiltä pohjoismaisilta sähkömarkkinoilta.

3.8 Jakeluverkonhaltijan velvollisuus ohjata verkon käyttäjien varautumista ja tiedottaminen verkon käyttäjille häiriötilanteissa

PKSS:n tarjoaa asiakkailleen tasapuolisesti tietoa ja ohjeistusta varautumisesta sähköjakelun häiriöihin eri viestintäkanavien, kuten asiakaslehden ja internet-sivujen kautta. Tarvittaessa annetaan myös yksilöllisiä varautumisohjeita.

PKSS tiedottaa kaikkia asiakkaitaan verkostotöiden ja häiriöiden aiheuttamista keskeytyksistä tekstiviestien sekä postissa lähetettävien katkoskorttien avulla. Asiakkailla on mahdollisuus saada tietoa keskeytyksistä myös PKSS:n kotisivuilla olevan internet-palvelun kautta.

4 Tasevastuu ja -selvitys

4.1 Mittaustiedot

PKSS vastaa asiakkaitten laskutusmittareiden luennasta käyttöpaikkakohtaisesti sekä mittaustietojen rekisteröinnistä ja ilmoittamisesta sähkömarkkinoiden osapuolille tasapuolisesti luottamuksellisuusvaatimukset huomioiden. PKSS:llä sähkönkäyttöpaikkojen mittaus perustuu yli 99 % tuntimittaukseen.

Tuntimitatut sähkönkäyttöpaikat luetaan kerran vuorokaudessa. Muut sähkönkäyttöpaikkojen mittarit luetaan vähintään kolme kertaa vuodessa niin, että vähintään yksi luentakerta toteutetaan PKSS:n toimesta.

PKSS tarjoaa taseselvityspalveluja tasapuolisin ja syrjimättömin ehdoin sähkömarkkinoiden osapuolille. Palveluiden tarjonnassa ei ole kilpailua rajoittavia ehtoja tai rajauksia.

4.2 Taseselvitys

PKSS:n taseselvitys perustuu tuntimittaukseen. Tarvittaessa käytetään mittauksen ja tyyppikuormituskäyrien yhdistelmää sekä toimituksia koskevia ilmoituksia sähkömarkkina-asetuksen mukaisesti.

PKSS määrittelee syrjimättömästi mitä kuormituskäyrää kuhunkin vastuualueensa sähkökäyttöpaikkaan käytetään. PKSS:lla ei ole käytössään paikallisia kuormituskäyriä.

4.3 Ilmoitusvelvollisuus

PKSS noudattaa taseselvitykseen liittyvissä ilmoitusmenettelyissä Energiateollisuus ry:n ohjeita ja suosituksia.

5 Tietojärjestelmien hallinta

5.1 Tietojen käsittely ja suojaaminen

PKSS on järjestänyt asiakas- ja mittaustietoja sisältävät järjestelmänsä siten, että niiden sisältämiä tietoja voidaan käsitellä asianmukaisesti. Kaikissa näissä järjestelmissä on huolehdittu tietojen varmistamisesta ja suojaamisesta. Lisäksi järjestelmiä käyttävät henkilöt on koulutettu tietojen asianmukaiseen käsittelyyn niiden luottamuksellisuuden osalta.

5.2 Sähkökauppoihin liittyvä tiedonvaihto

PKSS noudattaa Energiateollisuuden ohjeita ja suosituksia sähkökauppoihin liittyvän tiedonvaihdon osalta.

6 Salassapitovelvollisuus

PKSS on määrittelyt tasevastuuseen, taseselvitykseen ja muuhun asiakastoimintaan liittyvät salassa pidettävät tiedot. Salassapidon määräyksistä ja toimintatavoista on pidetty koulutus kaikille näitä tietoja käsitteleville henkilöille. Tästä koulutuksesta pidetään yllä koulutettavien henkilökohtaisella allekirjoituksella varustettua listausta.

Uusissa hankittavissa tietojärjestelmissä otetaan huomioon syrjimättömyyden varmistamisen ja tietojen luottamuksellisuuden vaatimat seikat.

7 Raportointi

7.1 Raportin sisältö

Julkinen raportti perustuu toimenpideohjelman vuotuisen tarkistukseen. Raportissa kuvataan toimenpiteet, joilla toiminnan syrjimättömyyttä on vuoden aikana varmennettu ja parannettu, sekä toimenpiteitä, joihin verkonhaltija on sitoutunut syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi. Raportissa esitetyt toimenpiteet liittyvät:

- a) toiminnalliseen eriyttämiseen
- b) asiakassuhteisiin
- c) tasevastuuseen ja taseselvitykseen
- d) tietojärjestelmien hallintaan
- e) salassapitovelvollisuuteen.

Julkinen raportti ei sisällä liikesalaisuuksia tai muuten salassa pidettäviä tietoja.

7.2 Raportin vahvistaminen

PKSS:n toimitusjohtaja vahvistaa raportin päivämällä ja allekirjoituksella.

7.3 Raportin julkaiseminen

Syrjimättömyyden varmentamisohjelman raportti on julkinen.

7.4 Raportin toimittaminen Energiavirastolle

Syrjimättömyyden varmentamisohjelman julkinen raportti toimitetaan Energiavirastolle vuosittain toukokuun loppuun mennessä.