

TIETOSUOJASELOSTE

1. Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjä: Pohjois-Karjalan Sähkö Oy
Y-tunnus: 0214732-1
Postiosoite: PL 141, 80101 Joensuu
Käyntiosoite: Rantakatu 29, 80100 Joensuu
Puhelin: (013) 2663 311
Verkkopalvelu: www.pks.fi

Pohjois-Karjalan Sähkö Oy toimii rekisterinpitäjänä konsernin yhtiöiden asiakastiedoille.

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Nimi: Kimmo Tolvanen
Osoite: Rantakatu 29, 80100 Joensuu
Muut yhteystiedot: kimmo.tolvanen@pks.fi

3. Rekisterin nimi

Pohjois-Karjalan Sähkö Oy:n markkinointirekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käytetään tietosuoja-asetuksen 2016/679:n mukaisesti:

- suoramainontaan
- etämyyntiin
- sähköpostimarkkinointiin tai muuhun suoramarkkinointiin
- tekstiviestikyselyihin tai muihin asiakaskyselyihin
- muihin ylläoleviin rinnastettaviin toimiin

Tietoja voidaan käyttää profilointiin voimassaolevan lainsäädännön tai asiakkaan antaman suostumuksen mukaisesti.

Pohjois-Karjalan Sähkö Oy:n toimeksiannosta toimivilla suoramarkkinointi- ja etämyyntikumppaneilla on oikeus käsitellä Pohjois-Karjalan Sähkö Oy:n markkinointirekisterin tietoja Henkilötietolain 8§ 1 mom. 7 kohdan mukaisesti.

5. Rekisterin tietosisältö

Markkinointirekisteriin voidaan kerätä ja tallentaa seuraavia tietoja:

- nimi ja yhteystiedot
- yrityksen yhteys henkilön nimi ja asema
- Henkilötunnus tai syntymävuosi/Y-tunnus/yhdistystunnus
- asiakkaan ilmoittamat suoramarkkinoinnin luvat ja -kiellot
- kiinteistötiedot
- sähkö sopimukseen liittyvät tiedot
- toimialatiedot
- puhelutallenteet
- asiakasviestinnän parempaan kohdentamiseen liittyviä tietoja

6. Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet

Potentiaalisten asiakkaiden tiedot saadaan mm. asiakaskontaktien, nettisivujen ja asiakastapahtumien kautta.

Henkilötietoja voidaan myös kerätä, tallentaa ja päivittää esim. Väestörekisterikeskuksen tai jonkin muun osoite-, päivitys- ja muuta vastaavaa palvelua tarjoavan rekisterinpitäjän rekisteristä.

7. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset

Rekisteritietoja voidaan luovuttaa alihankkijoille Pohjois-Karjalan Sähkö Oy:n tuotteiden ja palveluiden markkinointia ja viestintää varten.

Henkilötietoja siirretään Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle vain henkilötietolainsäädännön mukaisesti, esimerkiksi Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita käyttäen.

8. Rekisterin suojausperiaatteet

Pohjois-Karjalan Sähkö Oy:n tietojärjestelmien palvelimet sijaitsevat palosuojatussa ja lukituissa tiloissa. Tilaan on pääsy vain nimetyillä henkilöillä. Järjestelmien käyttö edellyttää käyttäjätunnusta ja salasanaa. Käyttäjät on jaettu erilaisiin ryhmiin ja käyttöoikeudet järjestelmään määräytyvät ryhmän mukaisesti. Tietojärjestelmistä otetaan varmuuskopioita päivittäin.

Tietoihin on käyttöoikeus Pohjois-Karjalan Sähkö Oy:n palveluksessa olevilla henkilöillä tai sen valtuuttamilla toimijoilla, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään. Pohjois-Karjalan Sähkö Oy edellyttää henkilöstöltään ja yhteistyökumppaneiltaan sitoutumista asiakastietojen salassapitoon.

Manuaalinen aineisto säilytetään ko. tarkoitukseen varatuissa erillisissä arkistointitiloissa. Tiloihin on pääsy ainoastaan Pohjois-Karjalan Sähkö Oy:n henkilöstöllä ja ne pidetään lukittuina muulloin kuin toimiston aukioloaikoina.

9. Tarkastus-, kiello- ja korjausoikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain mukainen oikeus tarkistaa, mitä tietoja hänestä on tallennettu rekisteriin. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna kohdassa 2 ilmoitetulle rekisteriasioista vastaavalla henkilöllä. Tarkastuspyyntö voidaan tehdä myös henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona. Rekisterinpitäjä saa periä tietojen antamisesta aiheutuvan kohtuullisen korvauksen, jos rekisteröity käyttää tarkastusoikeuttaan useammin kuin kerran vuodessa.



Rekisteröidyllä on henkilötietolain mukainen oikeus kieltää häntä koskevien tietojen käsittely ja luovuttaminen suoramainontaa, etämyyntiä ja suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimuksia varten ilmoittamalla asiakaspalveluumme asiakaspalvelu@pks.fi tai puh 013-2663 100.

Rekisteröidyllä on tietosuoja-asetuksen mukaisesti oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä, pyytää henkilötietojen oikaisemista tai poistamista, pyytää tietojenkäsittelyn rajoittamista sekä saada henkilötietonsa siirretyksi järjestelmästä toiseen tietosuoja-asetuksessa mainituissa tilanteissa. Tietosuoja-asetuksen mukaisiin oikeuksiin liittyvät pyynnöt tulee tehdä ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme asiakaspalvelu@pks.fi tai puh. 013-2663 100.

10. Muuta

Markkinointirekisterissä tietoja säilytetään enintään 5 vuotta edellisestä yhteydenotosta.